

Kwaliteitskaart leraar/passend onderwijs	Klachtenregeling / vertrouwenspersoon
Verantwoordelijke	Directie
Evaluatie	schooljaar 2024-2025

Introductie

Overal waar gewerkt wordt gaat wel eens wat mis of loopt het niet zoals bedoeld of gepland. Dat is bij ons niet anders. Wij vinden het belangrijk dat een klacht op de juiste manier wordt behandeld. We hopen uw klacht binnen de school op te lossen. Bespreekt u daarom uw klacht eerst met de leerkracht of andere medewerker waar de klacht ontstaan is.

Doel Kwaliteitskaart

Als u er samen niet uitkomt, dan kunt u contact opnemen met onze interne vertrouwenspersoon. Deze persoon is aanspreekpunt voor leerlingen, ouders en personeel bij klachten. De interne vertrouwenspersoon kan u begeleiden en helpen om te bekijken wat de beste weg is voor uw klacht. Zij gaat zorgvuldig met kwesties om en kan u in contact brengen met de juiste functionaris in de organisatie, de extern vertrouwenspersoon, het bestuur of een klachtencommissie.

Onze interne vertrouwenspersoon is Dayenne Mulder. Zij is te bereiken op Dayenne.mulder@wijwijzer.nu of via het telefoonnummer 0297-329100. Dayenne is aanwezig op ma-di-woe.

De klachtenregeling is te vinden op: www.jl.nu/ouders of www.wijwijzer.nu/ouders.

Als u vindt dat uw klacht niet afdoende behandeld is, kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon om u te begeleiden bij de procedure. U kunt de klacht indienen bij het bestuur van WijWijzer scholen of bij een klachtencommissie. De contactgegevens van de externe vertrouwenspersoon van Jong Leren vindt u ook op www.jl.nu/ouders of www.wijwijzer.nu/ouders.

Tip: verwijst op bovenstaande manier naar deze informatie, om veroudering van gegevens te voorkomen.

Onze externe vertrouwenspersoon: Bernadette Hes-Boots (in-B-tween advies), mail: info@in-b-tweenadvies.nl, tel: 06 2553 8458.

Afspraken
-
Toetsen / evaluatie