

Koningin Emmaschool

Informatie uit de schoolgids

Klachtenregeling

Klachten en vertrouwenspersoon

In de school proberen we eventuele klachten of zorgen zoveel mogelijk in goed overleg op te lossen tussen ouders, leerlingen, medewerkers en de schoolleiding. Wanneer dit niet mogelijk blijkt of wanneer de aard van de klacht daarom vraagt, kan er gebruik worden gemaakt van een formele klachtenprocedure. Hierbij is het mogelijk om ondersteuning te krijgen van een interne of externe vertrouwenspersoon.

Formele klachtenprocedure

Als een klacht niet intern opgelost kan worden, kan deze worden voorgelegd aan het bevoegd gezag van Stichting Onderwijs Primair. In sommige gevallen kan er ook contact worden opgenomen met de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs.

De volledige Klachtenregeling van Stichting Onderwijs Primair kunt u [hier](#) vinden

Contactgegevens

Interne vertrouwenspersoon, locatie Centrum

Denice Nagtegaal – van den Heuvel, Leerkracht

 denicevandenheuvel@onderwijsprimair.nl

Interne vertrouwenspersoon, locatie Vogelweide

Natascha Casteleijn – Overeem, Leerkracht

 nataschacasteleijn@onderwijsprimair.nl

Externe vertrouwenspersoon

Bureau Punt Uit!

Rijksstraatweg 165, 2024 DE Haarlem

 023-2010219 (bellen tussen 9.00–21.00 uur)

 WhatsApp 24/7 bereikbaar

 info@praatuit.nl

 www.praatuit.nl

Bestuur Stichting Onderwijs Primair

't Vaartland 3-5, 2821 LH Stolwijk

 bestuurssecretaris@onderwijsprimair.nl t.a.v. de heer B. Roth

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

Stichting Onderwijsgeschillen

Postbus 85191, 3508 AD Utrecht

 030-2809590

 info@onderwijsgeschillen.nl

 www.onderwijsgeschillen.nl