

Klachtenregeling

Klachten en vertrouwenspersoon

Op De Polsstok proberen we eventuele klachten of zorgen zoveel mogelijk in goed overleg op te lossen tussen ouders, leerlingen, medewerkers en de schoolleiding. De meeste klachten worden op die manier in onderling overleg naar tevredenheid afgehandeld.

Wanneer dit niet mogelijk is, of wanneer de aard van de klacht hier aanleiding toe geeft, kan gebruik worden gemaakt van de formele klachtenregeling van Stichting Onderwijs Primair.

Formele klachtenprocedure

Als een klacht niet intern opgelost kan worden, kan deze worden voorgelegd aan het bevoegd gezag van Stichting Onderwijs Primair. In sommige gevallen kan er ook contact worden opgenomen met de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs.

De volledige Klachtenregeling van Stichting Onderwijs Primair kunt u [hier](#) vinden

Contactgegevens

Interne vertrouwenspersoon

Daniëlle de Zwart

Leerkracht en taallespecialist

 danielledezwart@onderwijsprimair.nl

Externe vertrouwenspersoon

Bureau Punt Uit!

Rijksstraatweg 165, 2024 DE Haarlem

 023-2010219 (bellen tussen 9.00–21.00 uur)

 WhatsApp 24/7 bereikbaar

 info@praatuit.nl

 www.praatuit.nl

Bestuur Stichting Onderwijs Primair

't Vaartland 3-5, 2821 LH Stolwijk

 bestuurssecretaris@onderwijsprimair.nl t.a.v. de heer B. Roth

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

Stichting Onderwijsgeschillen

Postbus 85191, 3508 AD Utrecht

 030-2809590

 info@onderwijsgeschillen.nl

 www.onderwijsgeschillen.nl