

Kwaliteitskaart Wijs! – ICT – AI beleid

Kaart	Kwaliteitskaart Wijs! – ICT – AI Beleid
Eigenaar	ICT werkgroep
Versie	januari 2026 Evaluatie juni 2027

Inleiding

Het gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) biedt onze organisatie veel kansen om processen slimmer, efficiënter en informatie gestuurd uit te voeren. Binnen deze richtlijn richten wij ons specifiek op generatieve AI – technologie die zelfstandig teksten, afbeeldingen, code of andere content kan genereren.

Het beleid van Wijs! is om alleen Google Gemini te gebruiken als AI tool. ChatGPT of andere AI-tools mogen niet worden gebruikt.

Naast generatieve AI bestaan er ook andere vormen van AI binnen het onderwijs, zoals educatieve AI (bijv. adaptieve leertools zoals Gynzy of Snappet) of analysetools die patronen herkennen. Deze richtlijn gaat uitsluitend over het gebruik van generatieve AI door medewerkers binnen de organisatie.

Generatieve AI kan ondersteunen bij het opstellen van teksten, analyseren van informatie en het genereren van ideeën. Tegelijkertijd brengt het gebruik verantwoordelijkheden met zich mee op het gebied van privacy, gegevensbeveiliging, betrouwbaarheid en professionele integriteit. Medewerkers blijven daarom altijd zelf eindverantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid van informatie die door generatieve AI wordt gegenereerd.

Doel en reikwijdte

Deze richtlijn beschrijft de uitgangspunten, afspraken en verantwoordelijkheden voor het verantwoord gebruik van generatieve AI-oplossingen binnen onze organisatie. De richtlijn is van toepassing op alle medewerkers, stagiaires, externen en vrijwilligers die AI inzetten ten behoeve van werkzaamheden voor Wijs!.

Het doel van deze richtlijn is om:

- verantwoord, veilig en doelmatig gebruik van AI-oplossingen te bevorderen;
- de kwaliteit, betrouwbaarheid en professionaliteit van door AI gegenereerde informatie te waarborgen;
- de privacy van betrokkenen te beschermen en de integriteit van gegevens te borgen;
- bewustwording en verantwoord handelen door medewerkers te stimuleren.

Relatie met het organisatiebrede AI-beleid

Wijs! werkt (ondersteund door de Rolfgroep en de ICT werkgroep) aan een integraal organisatiebreed AI-beleid. Dit beleid wordt gefaseerd ontwikkeld, met oog voor onderwijsdoelen, compliance-vereisten, privacywetgeving en maatschappelijke ontwikkelingen.

Deze richtlijn vormt een eerste praktische stap. Zodra het formele AI-beleid is vastgesteld, wordt deze richtlijn hierop afgestemd en waar nodig geactualiseerd.



Daarnaast sluiten wij aan bij belangrijke (inter)nationale kaders voor AI-geletterdheid en verantwoord AI-gebruik in het onderwijs, waaronder:

- Het Nederlandse AI-framework voor het onderwijs (zoals ontwikkeld via o.a. NOLAI);
- Europese ontwikkelingen rondom AI-geletterdheid en de AI-verordening (EU AI Act);
- Sectorale richtlijnen van o.a. Kennisnet, SURF en het Nationaal Cyber Security Centrum.

Deze kaders helpen ons beleid en onze richtlijnen niet alleen intern te versterken, maar ook in lijn te brengen met landelijke en Europese verwachtingen en standaarden.

Richtlijn voor het gebruik van AI-oplossingen

Toepassingsgebied

Deze richtlijn is van toepassing op alle medewerkers die binnen hun werkzaamheden gebruik maken van AI-oplossingen zij mogen alleen gebruikmaken van Google Gemini voor het ontwerpen van onderwijs, het voorbereiden van lessen, communicatie, administratieve werkzaamheden of andere professionele taken. De richtlijn geldt uitsluitend voor Gemini. Er mogen geen andere AI programma's voor het werk gebruikt worden.

Toegestaan gebruik

Voorbeelden waarvoor medewerkers gebruik mogen maken van Gemini zijn onder andere:

- het ondersteunen bij het schrijven, herschrijven en samenvatten van teksten;
- het genereren van ideeën, concepten, adviezen en inspiratie;
- het opstellen van e-mails, presentaties, lesvoorstellen en rapportvoorstellen;
- het uitvoeren van taalcorrecties en kwaliteitsverbeteringen;
- het verkrijgen van uitleg, achtergrondinformatie of toelichting op onderwerpen;
- het verhogen van efficiëntie en productiviteit, mits dit gebeurt binnen de kaders van deze richtlijn.

Onderwijskundig perspectief

Gemini kan medewerkers ondersteunen bij het ontwerpen van lessen, het ontwikkelen van leermaterialen en het voorbereiden van onderwijstaken. AI mag hierbij echter nooit het professioneel pedagogisch en didactisch oordeel van de leerkracht vervangen. AI-output wordt gezien als hulpmiddel en startpunt, niet als eindproduct.

Voorwaarden voor verantwoord gebruik:

- de gebruiker blijft altijd eindverantwoordelijk voor de inhoud, keuzes en toepassing;
AI-gegenereerde output moet kritisch worden beoordeeld op juistheid, volledigheid, actualiteit, bias en geschiktheid binnen de context;
AI mag nooit worden gebruikt als enige bron: AI-output moet altijd worden gecontroleerd en waar nodig geverifieerd met betrouwbare bronnen;
- AI-gegenereerde resultaten moeten worden aangepast voordat deze worden gebruikt of gedeeld, indien dit nodig is om kwaliteit en professionaliteit te waarborgen.

Verboden gebruik

Het is niet toegestaan om AI-tools te gebruiken voor:

- het invoeren, verwerken of delen van persoonsgegevens (leerlingen, medewerkers, ouders of derden.)
- het delen van vertrouwelijke, privacygevoelige of bedrijfsgevoelige informatie.
- het gebruik van andere AI-tools dan Gemini.

Gebruik & zorgvuldigheid



Gemini ondersteunt het werkproces — het vervangt nooit het professioneel pedagogisch, didactisch of organisatorisch oordeel van de medewerker.

Bij het gebruik van Gemini dient de medewerker:

- informatie kritisch te beoordelen, omdat generatieve AI feitelijke onjuistheden, verzonden informatie (hallucinaties) of misleidende antwoorden kan geven;
- alert te zijn op bias, zoals stereotyperingen, discriminerende formuleringen of eenzijdige perspectieven die in AI output kunnen voorkomen;
- geen vertrouwelijke, privacygevoelige of herleidbare informatie te delen, ook niet in geanonimiseerde vorm, vanwege risico's op dataverwerking buiten onze controle;
- ethiek, integriteit en gelijke behandeling altijd in acht te nemen bij het gebruik en beoordelen van AI-output;
- auteursrecht en correcte bronvermelding te respecteren, en AI-output niet te presenteren als feitelijke bron;
- professionele en respectvolle taal te hanteren bij inzet van AI, zeker wanneer output wordt gebruikt richting leerlingen, collega's of externen;
- altijd zelf de inhoudelijke en formele besluiten te nemen, waarbij AI-uitkomsten slechts dienen als ondersteuning en nooit als eindadvies.

Kwaliteitsbewaking

Gemini informatie moet altijd worden getoetst aan betrouwbare bronnen, professionele expertise en de context van het onderwijs. Het is de verantwoordelijkheid van de medewerker om AI-output waar nodig te corrigeren, aan te vullen of te verwerpen.

Meldplicht & ondersteuning

- Mogelijke datalekken of incidenten moeten direct worden gemeld volgens de interne procedures.
- Bij twijfel over gebruik, raadpleeg de ICT-er, privacy-officer of leidinggevende.

Samenvatting



Do's — Verantwoord AI-gebruik

- Gebruik AI als hulpmiddel om werk te ondersteunen en te versnellen
- Controleer, verifieer en verbeter AI-output voordat je deze gebruikt of deelt
- Werk uitsluitend met Gemini
- Houd rekening met privacy, vertrouwelijkheid, integriteit en gelijke behandeling
- Gebruik AI transparant en leg uit wanneer AI je helpt bij professionele taken
- Meld vragen, twijfels of mogelijke incidenten bij de ICT-er / Privacy-officer



Don'ts — Onveilig AI-gebruik

- Neem AI-uitkomsten nooit klakkeloos over zonder menselijke beoordeling
- Deel geen persoonsgegevens, leerling-informatie of vertrouwelijke gegevens
- Laat AI geen formele besluiten of beoordelingen doen zonder menselijke toetsing
- Kopieer geen tekst één-op-één uit AI-systemen zonder te controleren op fouten en bronvermelding

AI ondersteunt — de professional beslist. Jij bent altijd verantwoordelijk voor de inhoud en de uitkomst.

[Bijlage 1](#)

[Bijlagen Kwaliteitskaart Wijs! - ICT - Voorbeeld situaties AI beleid.docx](#)

